2014-09-29

Przyjmowanie i załatwianie spraw

Przyjmowanie i załatwianie spraw i odbywa się w godzinach urzędowania
od poniedziałku do piątku w godz. 7:30-15:05
w siedzibie Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Gdańsku
ul. Dębinki 4, 80-211 Gdańsk
Sprawy załatwiane są w trybie i terminach wynikających z kodeksu postepowania administracyjnego.

Pomorski Państwowy Wojewódzki Inspektor Sanitarny przyjmuje w sprawach skarg i wniosków w:

- czwartki w godzinach od 11:00 do 12:00
- środy w godzinach od 15:05 do 16:05 przyjęcie interesantów odbywa się w budynku nr 1, pokój 1012 (Portiernia)

Skargi i wnioski można składać do Pomorskiego Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnegow interesie publicznym, własnym lub innej osoby za jej zgodą.

Przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności.

W sprawach dotyczących nieprawidłowego stanu sanitarno- higienicznego, niewłaściwej jakość środków spożywczych oraz wody do spożycia skargę należy złożyć do terenowo właściwego Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego.

W przypadku gdy konsument uzna, że środek spożywczy posiada niewłaściwą jakość zdrowotną, próbkę do badań laboratoryjnych pobiera przedstawiciel Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego.

Skargi i wnioski mogą być wnoszone w następującej formie:

pisemnie

fax-em, nr fax-u 58 776 32 02

pocztą elektroniczną na adres: wsse.gdansk@sanepid.gov.pl

ustnie do protokołu

Skargi i wnioski powinny zawierać:

imię i nazwisko wnoszącego skargę/wniosek

adres korespondencyjny

Skargi i wnioski nie zawierające imienia i nazwiska oraz adresu wnoszącego skargę lub wniosek pozostawia się bez rozpatrzenia.

Podstawa Prawna:

1.Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735 ze zm.)

2.Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r. Nr 5, poz. 46).